

Политика обработки персональных данных

Действует с 5 августа 2026 г.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервисов «Я сам! Среда свободы», «Оленёнок в ельнике» и «Монтессори-Диалоги» (далее совместно — «Сервис»), доступных по адресам montessori-olenok.ru, yasam.montessori-olenok.ru и через Telegram-боты [@ya_sam_montessori_bot](https://t.me/ya_sam_montessori_bot) и [@montessori_dialogi_bot](https://t.me/montessori_dialogi_bot), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Оператор персональных данных

Оператором является ИП Швецова Анастасия Олеговна (ИНН: 246506987520, ОГРНИП: 326784700215632). Связаться по вопросам обработки персональных данных можно по email support@montessori-olenok.ru или через Telegram-бота поддержки.

2. Какие данные собираются

- Имя и возраст ребёнка, а также отмеченные в анкете навыки — указываются пользователем (родителем/законным представителем) добровольно, для формирования ИИ-аудита;
- Фотография комнаты ребёнка, которую пользователь загружает сам;
- Содержание голосовых и текстовых обращений к сервису «Монтессори-Диалоги», включая описание ситуаций с участием ребёнка — передаётся пользователем добровольно, для получения ответа сервиса;
- Email — при оплате с сайта, для отправки чека, результата аудита и/или печатных материалов;
- Идентификатор пользователя в Telegram (Telegram ID, имя в Telegram) — при обращении через Telegram-боты;
- Данные об оплате — обрабатываются платёжным агрегатором Робокасса (он же формирует и высылает кассовый чек по 54-ФЗ); реквизиты банковских карт Сервису не передаются и не хранятся;

- Технические данные (IP-адрес) — используются исключительно для защиты Сервиса от чрезмерно частых запросов и не связываются напрямую с именем или иными идентифицирующими данными.

3. Цели обработки

Данные используются исключительно для работы функций Сервиса: формирования персонального ИИ-аудита детской комнаты, отправки результата и печатных материалов на email, обработки оплаты и выдачи фискального чека, связи с пользователем по вопросам оказания услуги. Данные не передаются третьим лицам для рекламных или иных целей, не связанных с работой Сервиса.

Если при оформлении покупки пользователь отдельно отметил соответствующий необязательный чекбокс, его email также используется для рассылки информации о новых материалах и акциях «Оленёнок в ельнике». Это согласие независимо от согласия на обработку данных для оказания уже оплаченной услуги (раздел 8) и не влияет на получение оплаченного материала. Отказаться от такой рассылки можно в любой момент, обратившись по контактам из раздела 1.

4. Обработка фотографии и голосовых/текстовых обращений ИИ-сервисами

Для формирования ИИ-аудита фотография комнаты и анкетные данные (возраст, навыки, тип помещения) передаются на отдельный сервер обработки, физически расположенный за пределами Российской Федерации (это необходимо для доступа к используемой технологии ИИ-анализа). При этом персональные данные, позволяющие прямо идентифицировать пользователя или ребёнка — имя, Telegram ID, email — на этот сервер **не передаются**: вместо них используется случайный обезличенный идентификатор сессии. Зарубежный сервер обрабатывает только фотографию и обезличенные анкетные данные, не имея возможности связать их с конкретным человеком. Все данные, позволяющие идентифицировать пользователя, хранятся исключительно на сервере, физически расположенном на территории Российской Федерации.

Аналогичным образом устроена обработка обращений к сервису «Монтессори-Диалоги»: содержание голосового или текстового сообщения передаётся на зарубежный сервер обработки со случайным обезличенным идентификатором сессии, создаваемым заново для каждого обращения, — без Telegram ID или имени

пользователя. Все данные, позволяющие идентифицировать пользователя, а также сведения о тарифе и оплате хранятся исключительно на сервере на территории Российской Федерации.

5. Хранение и защита данных

Персональные данные пользователей хранятся в базе данных на сервере, физически расположенном на территории Российской Федерации. Доступ к данным на сервере ограничен и защищён средствами аутентификации.

6. Права пользователя

Пользователь (родитель/законный представитель ребёнка) вправе в любой момент запросить удаление своих данных и данных ребёнка, их копию или исправление, обратившись через Telegram-бота поддержки или по email, указанному в разделе 1.

7. Отзыв согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись через Telegram-бота поддержки или по email, указанному в разделе 1. Поскольку обработка данных необходима для формирования результата уже оплаченной услуги, отзыв согласия до момента предоставления результата означает невозможность его получения; после предоставления результата отзыв согласия влечёт удаление сохранённых данных в порядке, аналогичном разделу 6.

8. Согласие на обработку

Оформляя заказ на сайте или начиная пользоваться одним из Telegram-ботов (в том числе проставляя соответствующую отметку о согласии), пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой, действует как родитель или законный представитель ребёнка, данные которого указываются в анкете, и даёт согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных ребёнка на условиях, изложенных в настоящей Политике.

[Скачать политику в PDF →](#)



Оленёнок в
ельнике

© 2026 Оленёнок в ельнике · Монтессори-
материалы для детей

[Оферта](#)

[Политика
данных](#)

[На
главную](#)